

Le présent service de Billetterie est réalisé par le Jeu de Paume, association loi 1901, sis au 1, place de la Concorde 75008 PARIS, siret : 477 612 964 00015 , TVA : FR 09 477 612 964

PREAMBULE

Il est préalablement précisé que les présentes conditions générales régissent exclusivement les ventes des Laissez passer et des adhésions des Amis du Jeu de Paume sur le site www.jeudepaume.org.

Il est recommandé de ne pas venir au Jeu de Paume avec des valises et effets. Dans tous les cas, seuls les bagages n'excédant pas les tailles maximales A3 (42 cm x 29,7 cm) sont autorisés.

ARTICLE 1 - PRIX ET NOMBRE DES ADHESIONS

1.1 Les prix des adhésions (valeur faciale) sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Veuillez noter que les taxes applicables sont les taxes françaises quel que soit le lieu d'achat.

Le prix payé par l'adhérent ne peut être modifié sans l'accord du Jeu de Paume.

Le nombre total de places en réservations cumulées par personne ne peut être supérieur au nombre de places définies par l'organisateur toutes catégories confondues. Une même personne ne saurait effectuer plusieurs commandes espacées dans le temps pour contourner cette règle.

1.2 Différents types de tarifs peuvent vous être proposés notamment selon les manifestations. **Un justificatif obligatoire vous sera également demandé pour toute personne bénéficiant d'un tarif réduit.**

1.3 Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

1.4 Le Jeu de Paume se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

1.5 Le Jeu de Paume conservera les informations concernant toutes les commandes conformément aux exigences des lois applicables

ARTICLE 2 – CONDITIONS D'ACHAT

Seules les personnes qui sont majeures jouissent de la capacité légale de conclure des contrats peuvent commander des produits sur la billetterie en ligne. Si vous n'avez pas atteint l'âge de la majorité ou si pour une autre raison vous ne jouissez pas de la capacité légale de conclure des contrats, l'un de vos parents ou votre tuteur devra passer commande en votre nom, et approuver ainsi les présentes Conditions Générales de Vente. Toute commande passée en violation de la présente clause sera considérée comme nulle et non avenue.

Le JEU DE PAUME peut refuser votre commande si le JEU DE PAUME a des raisons valables de croire qu'une commande a été passée en violation des présentes Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 2 – DISPONIBILITÉ

Votre achat via notre site web vous sera envoyé par courrier postal sous un délai de 15 jours minimum.

ARTICLE 3 - PAIEMENT

Nous vous rappelons que le fait de valider votre commande implique l'obligation à votre charge de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats peut s'effectuer uniquement par carte bancaire.

3.1 Le paiement par carte bancaire vous permet de réserver vos adhésions en ligne et immédiatement de manière ferme. Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande en billetterie sont les cartes des réseaux Carte Bleue / Visa et Eurocard / Mastercard.

3.2 Un seul mode de paiement est autorisé par commande.

ARTICLE 4 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Votre commande n'est définitivement confirmée et n'engage le Jeu de Paume qu'à réception de l'e-mail confirmant que la commande a bien été validée.

En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

L'impression de la page de confirmation ou du courriel de confirmation d'achat envoyé par le JEU DE PAUME au Client ne constitue pas un billet. Ce document ne peut en aucun cas servir de billet et permettre l'accès au Jeu de Paume.

ARTICLE 5 - VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces conditions générales de vente.

ARTICLE 6 - OBTENTION DES ADHESIONS

6.1 Pour tout paiement par carte bancaire, la carte bancaire est débitée dès la validation finale de la commande.

6.2 Sécurité : nos adhésions sont pourvues d'un code barre unique. La validité des adhésions est contrôlée et enregistrée à l'entrée à l'aide de lecteurs de code barre. Seule la personne titulaire de la carte d'adhésion sera admise à assister à la manifestation. Elle est présumée être le porteur légitime de l'adhésion. C'est pourquoi il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire la carte d'adhésion d'une quelconque manière, ou de le mettre à disposition à de telles fins. Conservez votre carte en lieu sûr. Utilisez exclusivement un circuit de vente officiel pour votre achat.

6.3 Le Jeu de Paume décline toute responsabilité : pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, dans la mesure où il ne les a pas provoquées intentionnellement ou par suite de négligences en cas de perte, vol ou utilisation illicite..

ARTICLE 7 - ANNULATION, REMBOURSEMENT, UTILISATION

7.1 Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, les adhésions donnant accès aux expositions ne font pas l'objet d'un droit de rétractation

7.2 Un duplicata de l'adhésion pourra être délivré en cas de perte ou de vol. Lors du contrôle à l'entrée des salles d'expositions, une pièce d'identité, avec photo, en cours de validité pourra vous être demandée et elle devra correspondre au nom inscrit sur la carte d'adhésion.

Un justificatif obligatoire vous sera également demandé pour toute personne bénéficiant d'un tarif réduit : ex : Carte étudiant.

Vous devrez l'envoyer à l'adresse e-mail suivante

abonnements@jeudepaume.org ou lesamis@jeudepaume.org . Votre dossier ne pourra commencer à être traité qu'au moment de la réception de votre justificatif de réduction.

ARTICLE 8 - SERVICE CLIENTÈLE ET SUIVI DE COMMANDE

Pour toute information ou question, vous pouvez nous contacter au :

Pour les Laissez-passer : **01.47.03.12.50** (prix d'un appel local), de 11h à 21H le mardi et de 11h à 19h du mercredi au dimanche (fermé le lundi) .

Pour les Amis du Jeu de Paume : **01.43.03.12.52** du lundi au vendredi de 10h à 18h.

Si vous appelez de l'étranger, le numéro est : + 33 1 47 03 12 50 ou +33 1 43 03 12 52.

Courrier : Jeu de Paume- 1, place de la Concorde, 75008 Paris.

Vous pouvez nous contacter par e-mail :

Pour les Laissez-passer : abonnements@jeudepaume.org

Pour les Amis du jeu de Paume : lesamis@jeudepaume.org

Vous pouvez également, à tout moment, suivre l'état de votre commande en ligne à l'adresse www.jeudepaume.org.

ARTICLE 9 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les ventes des adhésions visées aux présentes sont soumises à la loi française.

Pour toute réclamation vous pouvez contacter l'accueil du Jeu de Paume aux coordonnées mentionnées à l'article 8 des présentes conditions.

Dans l'éventualité où une stipulation des Conditions Générales de Vente serait considérée comme partiellement nulle ou inapplicable par un tribunal, pour quelque raison que ce soit, elle serait nulle ou inapplicable uniquement dans cette mesure, et la validité et l'applicabilité des autres stipulations des Conditions Générales de Vente n'en seraient pas affectées.